

Politika kvalitete

Logosoft d.o.o. Sarajevo u skladu sa svojom misijom i vizijom, pozitivnim propisima i regulatornim obavezama, kao i u skladu sa međunarodnim ICT standardima i svojom opredijeljenošću ka postizanju visoke razine kvalitete ukupnog poslovanja, trajno i sistemski podiže razinu kvaliteta i učinkovitosti realizacije aktivnosti projektovanja, razvoja, implementacije, pružanja i održavanja ICT servisa eksternim korisnicima u okviru Logosoft Data Centra Sarajevo. Radi kvalitetne realizacije zahtjeva, potreba i očekivanja svojih eksternih korisnika utvrđuje se:

Politika kvalitete

Logosoft d.o.o. Sarajevo u svom cjelokupnom poslovanju se aktivno i dosljedno opredjeljuje za:

- razvoj sistema kvalitete na temelju Europskih i međunarodnih standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u ICT branši uz poticanje aktivne uloge svojih eksternih korisnika;
- osuvremenjivanje svoje transportne i pristupne mreže, aktivne opreme i usluga u skladu sa potrebama svojih eksternih korisnika zbog boljeg pozicioniranja na tržištu ICT usluga;
- trajno i sistemsko praćenje uspješnosti kvalitete usluga te poduzimanje mjera ka njihovom poboljšanju;
- U sprovođenju poslovnih procesa koristimo princip "risk base thinking";
- jačanje saradnje s renomiranim međunarodnim ICT kompanijama, postizanje partnerskih statusa, radi kontinuiranog obezbjeđenja najnovijih ICT usluga svojim eksternim korisnicima;
- kontinuirano povećanje kompetencija uposlenika Logosofta radi efikasnog izvršavanja poslova projektovanja, razvoja, implementacije, pružanja i održavanja ICT servisa eksternim korisnicima u okviru Logosoft Data Centra Sarajevo;
- transparentnost i etičnost u radu, odgovorno i savjesno poslovanje;
- neprekidno praćenje i jačanje zadovoljstva svih intresnih strana sa fokusom na korisnike naših servisa;
- donošenje i primjenu akata iz oblasti osiguranja kvalitete, uz kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete rada te temeljem istih periodično revidiranje politike kvalitete Logosofta d.o.o. Sarajevo.

U Sarajevu,
20.01.2020.

Za Logosoft d.o.o. Sarajevo:
Damir Dizdarević, direktor